



Il presente documento definisce le modalità di accesso ai servizi della Dott.ssa Valentina Filiputti. È pensato per garantire un'esperienza di qualità, basata su rispetto, chiarezza e cura reciproca.

L'accesso ai trattamenti implica l'accettazione delle condizioni qui descritte.

GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI

Gli appuntamenti possono essere prenotati tramite WhatsApp, e-mail o contatto telefonico. La prenotazione si intende confermata una volta concordati giorno e orario.

Cancellazioni, modifiche e assenze/ritardi

Gli appuntamenti possono essere cancellati o spostati senza penali entro 48 ore dall'orario previsto.

In caso di cancellazione o modifica effettuata con meno di 48 ore di preavviso, verrà addebitato l'intero costo del trattamento prenotato.

In caso di mancata presentazione all'appuntamento senza alcun preavviso, verrà addebitato l'intero costo del trattamento. Eventuali eccezioni verranno valutate solo in situazioni documentabili.

In caso di ritardo del cliente, il trattamento verrà accorciato per rispettare l'orario dell'appuntamento successivo. Il costo del trattamento rimane invariato.

PACCHETTI, PERCORSI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti i trattamenti proposti sono personalizzati. Si parte da una proposta definita, che viene poi adattata in base alla persona, al momento specifico e alle eventuali necessità emerse durante la seduta. In alcuni casi può essere prevista una valutazione iniziale prima di iniziare un percorso.

Gift Card

Le Gift Card hanno una validità di 3 mesi dalla data di acquisto, possono essere cedute a un'altra persona e sono identificate da un codice univoco, che ne garantisce la tracciabilità.

Le Gift Card non sono rimborsabili né convertibili in denaro. In caso di mancato utilizzo entro il tempo di validità verrà concesso uno sconto del 20% su un periodo di 3 mesi dalla data di scadenza della Gift Card. Lo sconto è valido su tutti i trattamenti; sono esclusi servizi di Professionisti e Collaboratori. Per usufruire dello sconto è necessario comunicare il codice della Gift Card scaduta.



TERAPEUTHICA

RISPETTO DELLO SPAZIO

TERAPEUTHICA è uno spazio dedicato alla cura, al benessere e all'ascolto. Per garantire un ambiente adeguato a tutti, viene richiesto ai clienti di rispettare la puntualità, mantenere un comportamento adeguato e rispettoso e tenere il telefono in modalità silenziosa.

Non è consentita la presenza di bambini all'interno dello spazio. Eventuali accompagnatori sono ammessi solo se preventivamente concordato.

Privacy

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa privacy disponibile sul sito.

La Dott.ssa Valentina Filiputti si riserva la possibilità di aggiornare il presente documento qualora necessario.